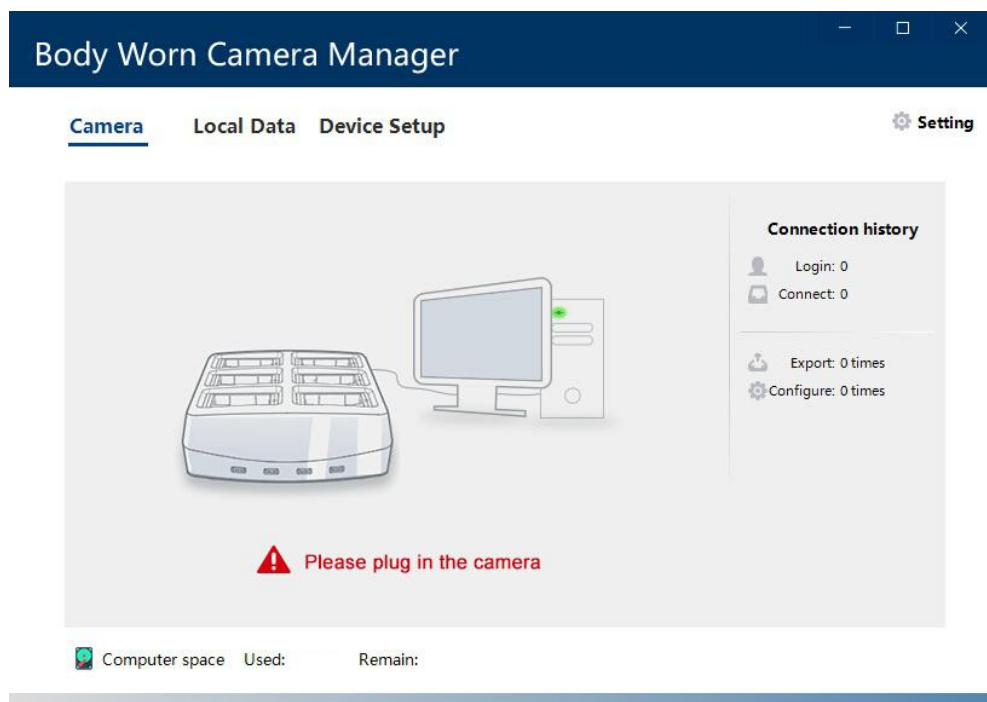


# Manual estación de descarga XMRDS6 con software Body Worn Camera Manager

## Guia de instalación



Epcom.

Dept.: Overseas Department

Version: V2.171124.E.S

Date: 2020.04.15

---

## Revisión

Fecha	Versión	Descripción	Escritura
20200415	V1.0		



---

Contenido



1. Guía de instalación.....	4
2. Preparación de la instalación.....	4
2.1 Desinstalación de software.....	
2.2 Adquisición de software.....	
2.3 Requisitos del entorno de ejecución.....	
2.4 Lista de instalación de software.....	
3. Instalación de software.....	5
3.1 Instalación del servidor central.....	
4. Instrucciones de operación.....	9
4.1 Comience a usar.....	
4.2 Cámara.....	10
4.3 Datos locales.....	
4.4 Configuración de dispositivo.....	13
4.5 Ajuste.....	
5. Preguntas y respuestas frecuentes.....	17
5.1 Error de instalación.....	17
5.2 No se pueden cargar datos a través del servidor FTP.....	
5.3 El software no puede identificar el dispositivo después de que el dispositivo se haya enchufado.....	17
5.4 No puedo ver la información del GPS en el video.....	
5.5 Olvida la contraseña del dispositivo.....	
5.6 Transferencia de datos fallida.....	

## 1. Guía de instalación

- El nombre del software descrito en esta guía es Body Worn Camera Manager, desarrollado independientemente por Shenzhen Huadean Technology Co., Ltd.
- El software debe instalarse en el mejor rendimiento de la computadora o servidor, para garantizar el funcionamiento estable del sistema y la seguridad de los datos.
- Durante el proceso de instalación, asegúrese de que la fuente de alimentación sea estable y que haya suficiente espacio para la instalación.
- Debido a que el software continuará actualizándose, el diagrama contenido en esta guía puede no ser coherente con su software. Si tiene alguna duda, consulte al personal de servicio posventa.

## 2. Preparación de la instalación

### 2.1 Des-instalación de software

- Si ha instalado alguna versión de “Body Worn Camera Tool”  / o “BWC Manager” , primero de-sinstálelos para evitar el conflicto de la instalación de un nuevo software.

### 2.2 Adquisición de software

- Si necesita obtener el paquete de instalación de software, comuníquese con su representante de ventas local en sus países o regiones.  
[Bodyworn Camera Manager V2.180508](#)
- Si está utilizando otros tipos de software de Huadean, asegúrese de los dispositivos que puede admitir.



### 2.3 Requisitos del entorno de ejecución

Tipo	Contenido
A . Confirmar la versión del sistema	Sistema soportado por software: Windows 7, Windows 8, Windows 10, tanto de 32 bits como de 64 bits.
B . Confirmar la versión de IE	Se recomienda usar IE11.0 o superior. O el navegador con el núcleo IE. <b>【Nota】</b> Si la página del mapa no se puede mostrar correctamente, cambie o actualice su navegador automáticamente.
C. Requisito de hardware	➤ CPU: Dual core, 3GHz

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Memoria: 4G DDR2</li> <li>➤ Almacenamiento en disco duro: 160G (según su requisito)</li> <li>➤ Ancho de banda: 10/100M</li> </ul> <p><b>【Nota】</b> Lo anterior es el requisito básico del servidor, solo como referencia.</p>
--	--

**【Observación】** Asegúrese de que la PC del servidor tenga el disco D local, no solo un disco C local.


## 2.4 Lista de instalación de software

Nombre	Versión	Introducción
 Body Worn Camera Manager	—	Programa principal
 required	—	Archivos de controlador y componentes de instalación

**【Nota】** El software puede actualizarse, preste atención a la nueva versión.

## 3. Instalación de software

### 3.1 Instalación del servidor central

- Haga doble clic  Body Worn Camera Manager , empezar a instalar como se muestra en la Imagen 1 :

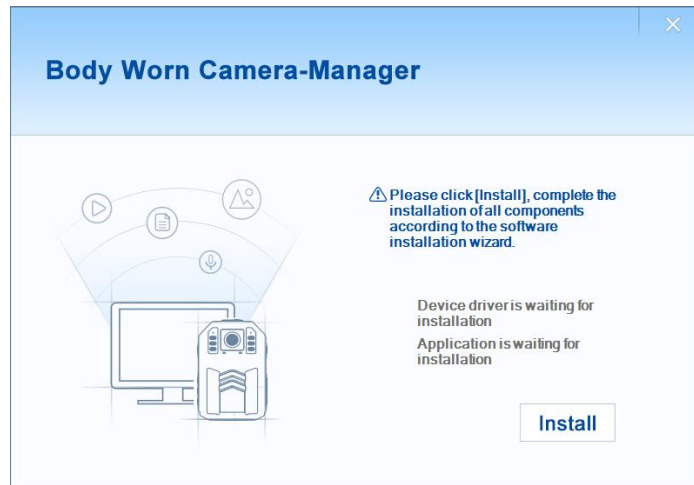



Imagen1

- Hacer clic **【Install】** para ir a la página siguiente, aquí hay un  sobre DirectUSB, solo haga clic **【OK】** . Como se muestra en la Imagen 2:

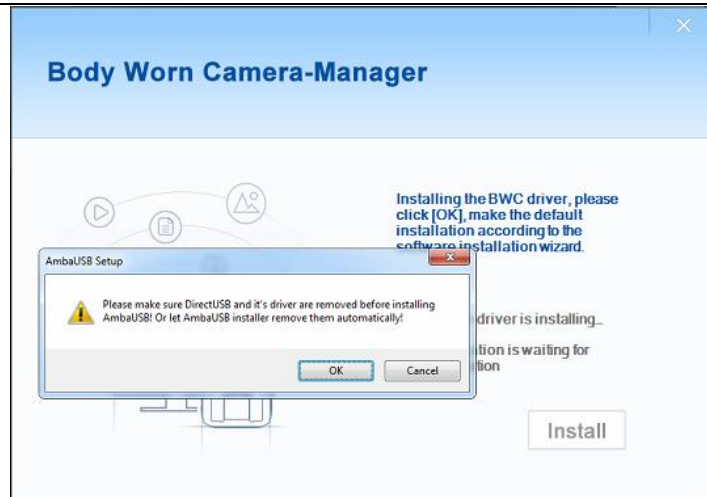


Imagen2

3. Aquí hay un aviso, si desea reinstalar AmbaUSB3.4.8, simplemente seleccione **【OK】** , Como se muestra en la Imagen 3:

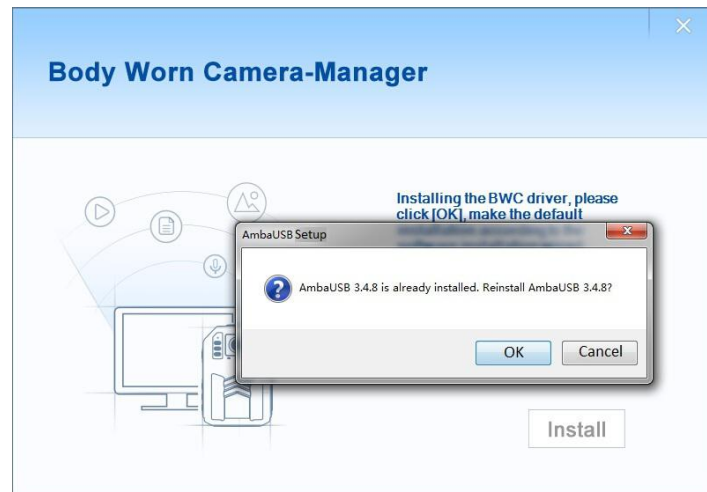


Imagen3

4. Asistente de instalación del controlador del dispositivo, solo haga clic **【Next】** , Como se muestra en la imagen 4:

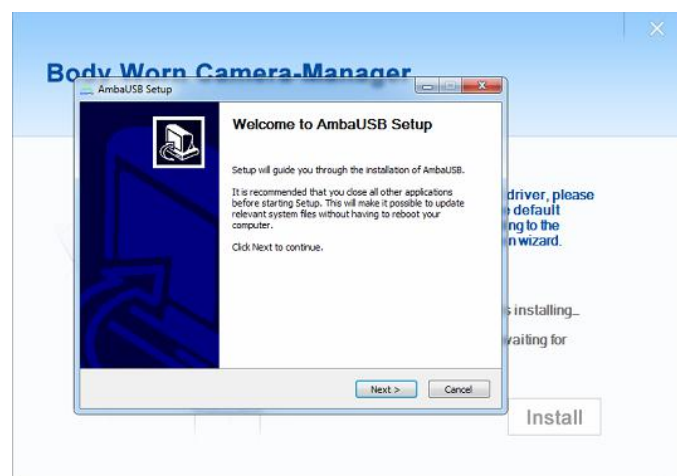


Imagen4

5. Los controladores están instalando ..., como se muestra en la Imagen 5:

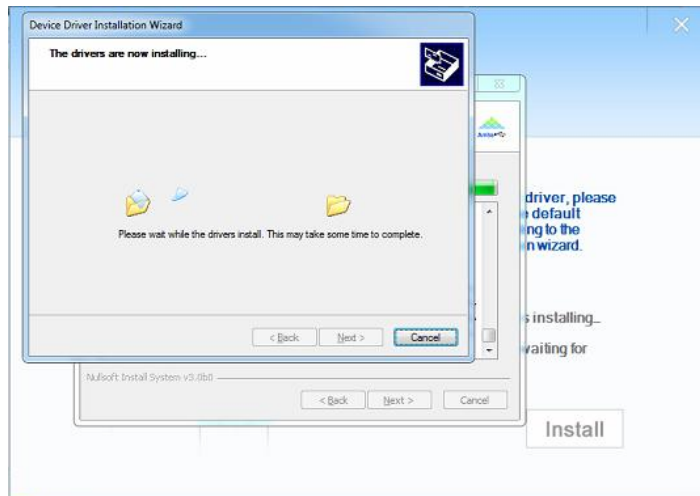


Imagen5

6. El controlador del dispositivo completado. Hacer clic **【 Finish 】** para ir a la página siguiente Como se muestra en la Imagen 6:



Imagen6

7. Comience a configurar el software Manager. Hacer clic **【 Next 】** para ir a la página siguiente Como se muestra en la Imagen 7:



Imagen7

8. Seleccione la carpeta de instalación. Como se muestra en la Imagen 8:

**【NOTA】** Le sugerimos que seleccione el disco D, para que los datos y el software sean seguros.



Imagen8

9. Listo para instalar, haga clic **【Install】** para ir a la página siguiente Como se muestra en la Imagen 9:



Imagen9

10. Proceso de instalación del administrador, haga clic en **【Next】** después de que esté terminado. Como se muestra en la Imagen 10:



Imagen10



11. La instalación del Administrador completada, haga clic en **【 Finish 】** para terminarlo Como se muestra en la Imagen11:



Imagen11

12. La instalación completada. Hacer clic **【 Complete 】** para terminarlo Como se muestra en la Imagen 12:




Imagen12

## 4. Instrucciones de operación

**【NOTA】** Antes de ejecutar este software, asegúrese de haber insertado la llave U en la PC.

### 4.1 Comience a usar

Inserte la llave U  y haga doble clic en el ícono **“Body Worn Camera Ma...”** para comenzar el programa.

**【observación】** Asegúrese de haber enchufado la llave en U y de que no haya una cámara conectada al cuerpo conectada antes de ejecutar el software. La tecla U vendrá junto con la estación de acoplamiento.

## 4.2 Cámara

- Al ejecutar el software, la función predeterminada es "Camera", el software le pide que conecte la cámara

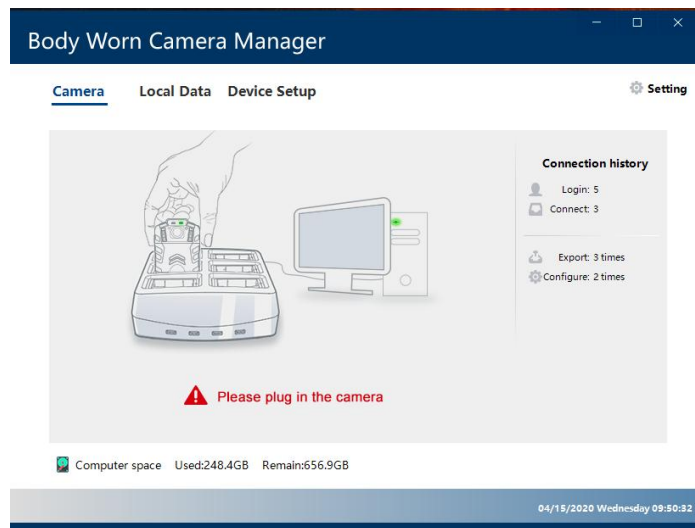


Imagen13

- Conecte el dispositivo y el software importará los datos del dispositivo al software automáticamente.

**【Observación】** Cuando la capacidad del disco no sea suficiente, recordará que "el disco no es suficiente, elimine los datos a tiempo".

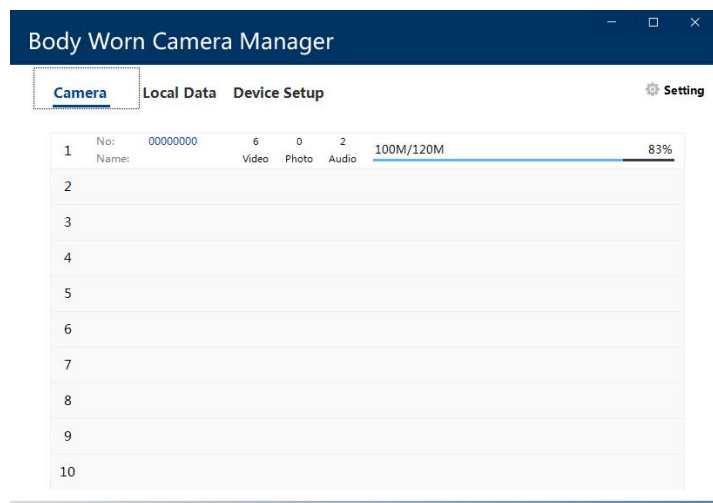


Imagen14

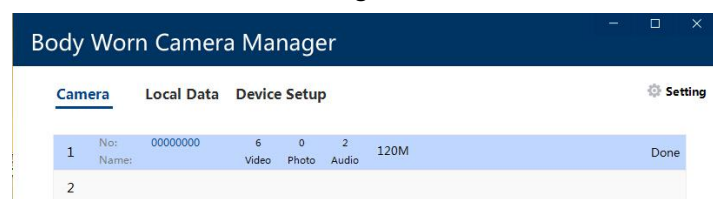


Imagen15

- Cuando más de un dispositivo está importando datos, mostrará el estado de recopilación de datos en el

interfaz (cuando el icono a la izquierda de la alarma es verde, indica que la recopilación de datos ha finalizado), muestra la información del usuario y el progreso de recopilación de datos. Puede conectar 10 dispositivos una vez como máximo.

### 4.3 Datos locales

1. Los datos se pueden indexar según No (ID de la policía), Nombre, ID del dispositivo, recopilación de fechas, Tipo de archivo y Nivel de archivo, y haga clic en la casilla de verificación para copiar, cortar, eliminar, editar y cargar uno o más datos..

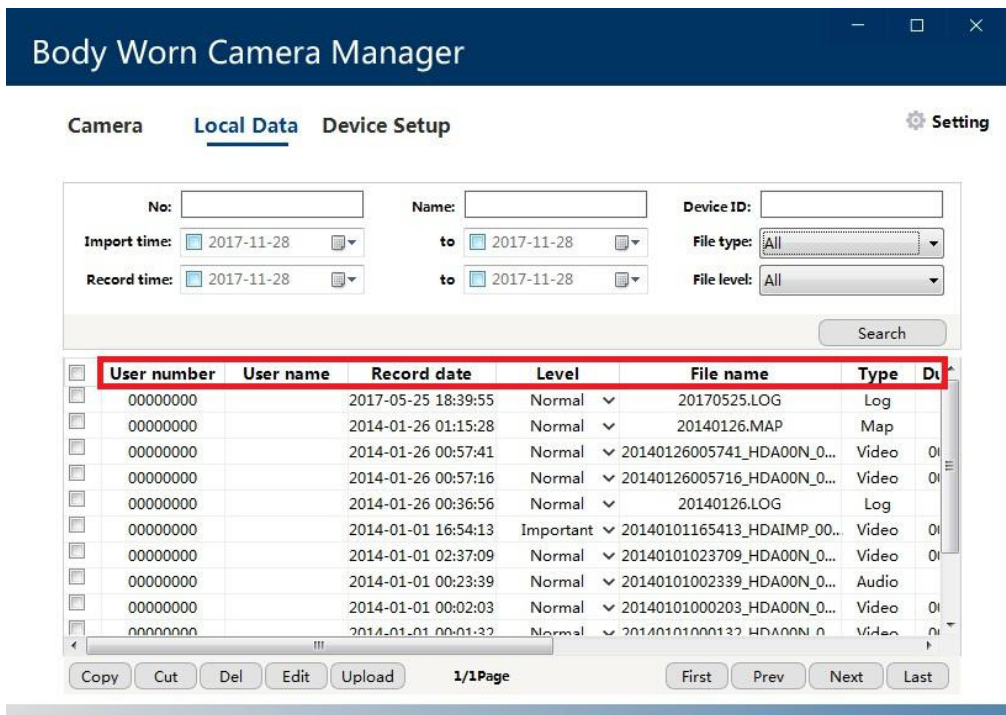


Imagen15

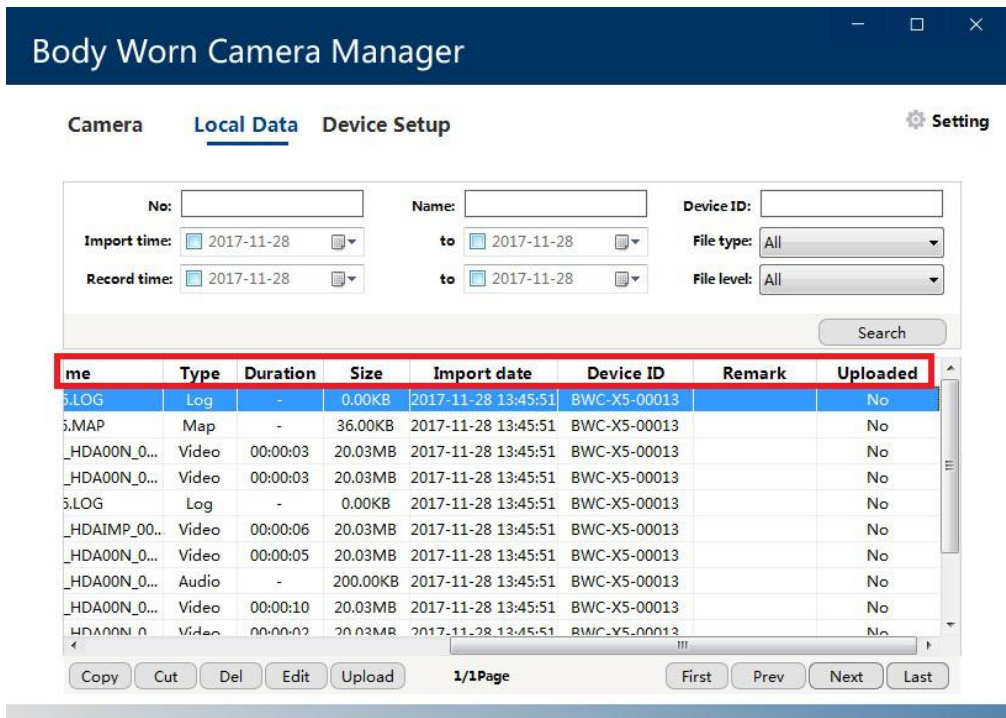


Imagen16

2. Explicación de las columnas en la tabla. (El cuadro rojo se muestra en las imágenes 15 y 16 anteriores)

No.	Columna	Explicación
1	User number	Número de usuario, puede escribir 8 dígitos como máximo, se establece en la cámara.
2	User name	Se establece el Nombre de usuario en la configuración de la cámara
3	Record date	La fecha en que grabaste el video, audio, foto
4	Level	Nivel de archivos: Level: <input checked="" type="radio"/> Normal <input type="radio"/> Important
5	File name	El nombre del archivo, se asigna automáticamente.
6	Type	Video: Grabación de video Audio: Grabación de audio Photo: Grabación de imágenes Map: Información del GPS Log: Registro de operación Unknown: Otros archivos
7	Duration	¿Cuánto tiempo lleva grabado el video?
8	Size	El tamaño del archivo.
9	Import date	¿Cuándo importó el archivo?
10	Device ID	La ID del dispositivo de BWC
11	Remark	Puede escribir información importante aquí para describir este archivo
12	Uploaded	Si el archivo se ha subido al servidor FTP

		FTP: <input type="text" value="123 . 57 . 35 . 229"/> User: <input type="text" value="hda"/> Password: <input type="password" value="....."/> <input type="button" value="Verify"/>
--	--	---

Table1

3. Función de reproducción

【NOTA】 Seleccione un archivo y haga doble clic para reproducirlo



Imagen17

No.	icono	Explicación
1		Abrir o cerrar sonido de video
2		Deja de reproducir el video
3		Abre el video anterior
4		Retrocede la reproducción
5		Empieza a la reproducción
6		Adelanta la reproducción
7		Abre el siguiente video
8		Visualización cuadro por cuadro
9		Visualización a pantalla completa

Tabla2

#### 4.4 Configuración de dispositivo

En esta interfaz, puede configurar la información de la cámara, la contraseña del dispositivo, la información del usuario y la configuración del dispositivo:

【NOTA】 Por favor, conecte la cámara primero.

1. Escribe la contraseña del dispositivo 【Device password】 de fabrica es 000000, y presiona 【Apply】 . como se muestra en la Imagen18:

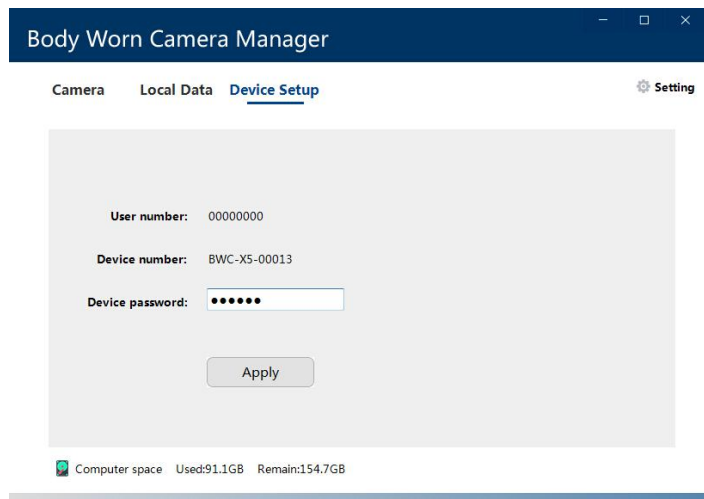


Imagen18

2. Aquí está la interfaz, como se muestra en la Imagen19 y 20:

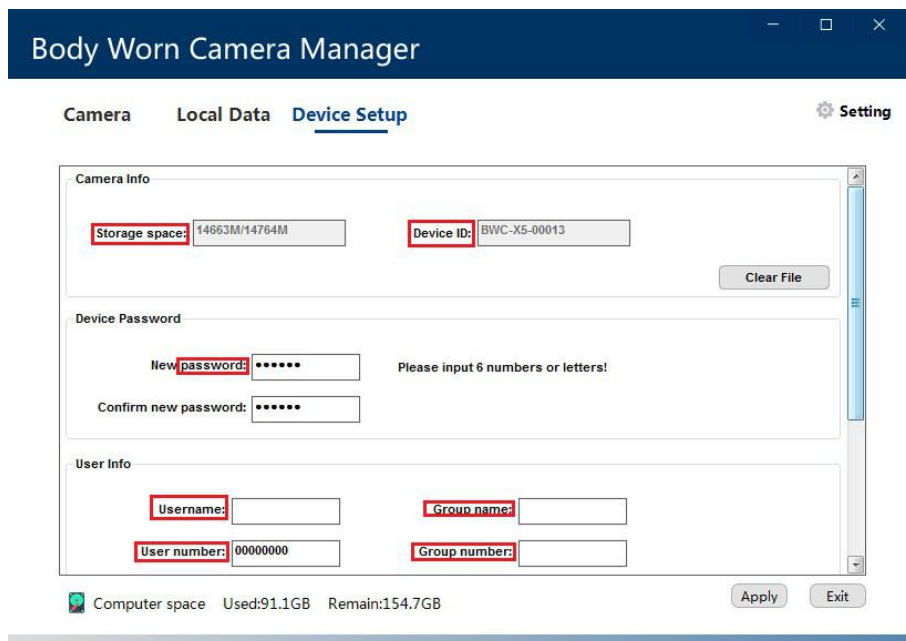


Imagen19

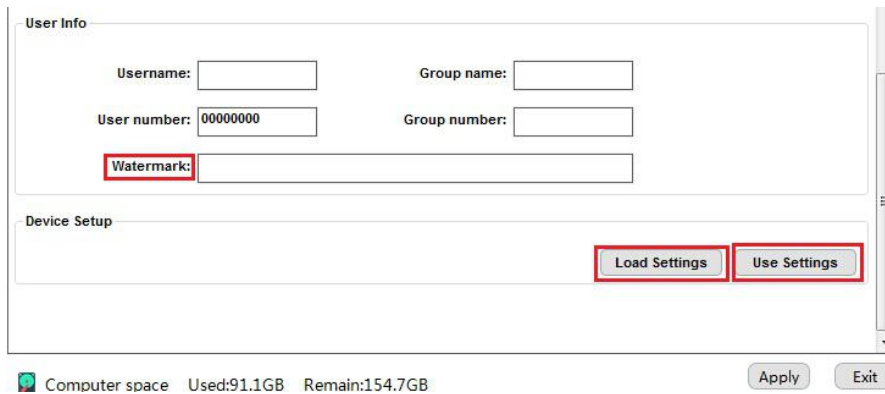


Imagen20

3. Explicación de opciones (pantalla de cuadro rojo en el dedo 19 y 20 arriba)

No.	Opción	Explicación
1	Storage space / Espacio de almacenamiento	El espacio de almacenamiento en la cámara Total / Disponible
2	Device ID / Identificación del dispositivo	Numero de serie del dispositivo, no es posible modificar la información
3	Password / Contraseña	Contraseña para acceder a la opción de configuración
4	Username / Nombre de usuario	Establecer el nombre de usuario para los usuarios
5	Group name / Nombre de grupo	El nombre de la empresa a la que pertenecen los usuarios.
6	User number / nombre de usuario	El número del usuario
7	Group number / Numero de grupo	El número de la empresa
8	Watermark / marca de agua	Establezca esta información, puede verla en la pantalla, por ejemplo: Policía Vial
9	Load Settings / Descarga configuración	Guarde la configuración actual de la cámara en la PC para hacer una copia como archivo *.ini, posteriormente lo puede cargar a otra cámara.
10	Use Settings / Carga configuración	Use / suba la configuración al dispositivo con el archivo *.ini

Tabla3

## 4.5 Configuración

En esta interfaz, puede configurar **FTP, hora, ruta de almacenamiento**, espacio reservado y seguimiento :

1. Presione **【Setting】** , puedes ver todas las opciones:

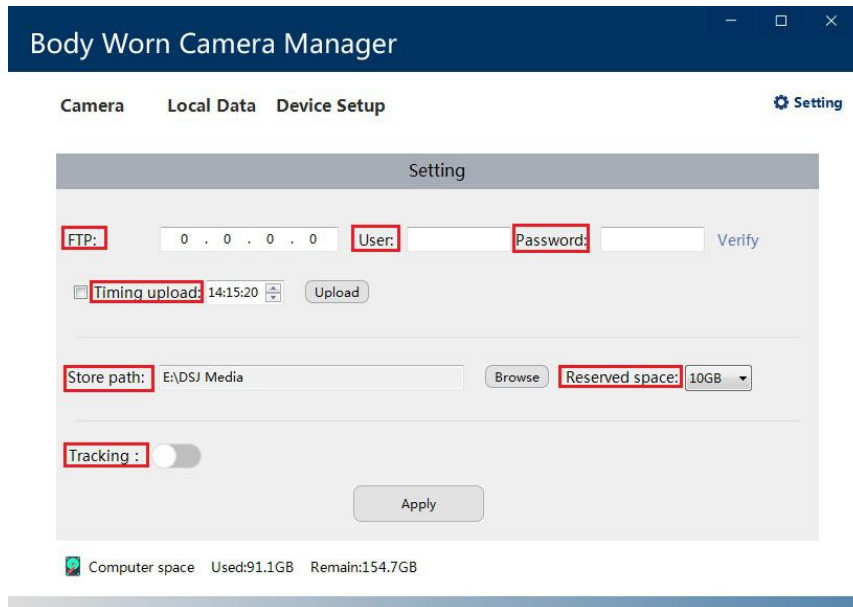


Imagen21

2. Explicación de opciones (pantalla de cuadro rojo en el dedo 21 arriba)

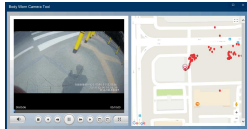
No.	Opción	Explicación
1	FTP User Password / FTP Usuario Contraseña	Establezca el usuario y la contraseña de FTP aquí, luego puede transferir los datos de la PC local al servidor FTP
2	Timing upload / Tiempo de carga	Establezca un horario determinado para cargar los archivos en el servidor FTP
3	Store path / Ruta almacenamiento	¿Dónde quieres guardar los archivos grabados?
4	Reserved space / Espacio reservado	Esto proporciona la redundancia y seguridad necesarias.
5	Tracking / Seguimiento	<p>Selecciónelo, puede ver la información del GPS cuando reproduce el video en la PC.</p> 

Tabla4



## 5. Preguntas y respuestas frecuentes

### 5.1 Errores de instalación



Imagen22

P: Errores de instalación

R: 1. Su PC / servidor ha instalado otras versiones del software de HUADEAN (herramienta BWC, BWC Manager), des-instale primero.

2. Conecte la llave U  antes de ejecutar el software

### 5.2 No se pueden cargar datos a través del servidor FTP

P: la conexión FTP ha fallado.

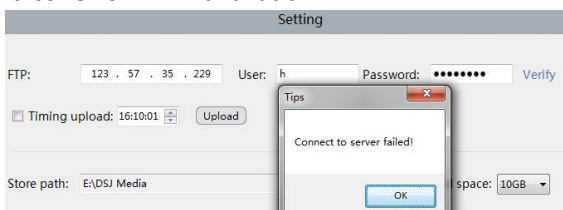


Imagen23

R:Configura el Usuario y la Contraseña en el lado del servidor (plataforma PMedia), luego verifica la conexión.

### 5.3 El software no puede identificar el dispositivo después de que el dispositivo se haya enchufado.

P: El software no puede identificar el dispositivo después de que el dispositivo se haya enchufado.

R:Asegúrese de que el controlador del dispositivo se haya instalado correctamente, puede verificarlo en la administración del dispositivo de la PC, luego vuelva a enchufar el dispositivo.

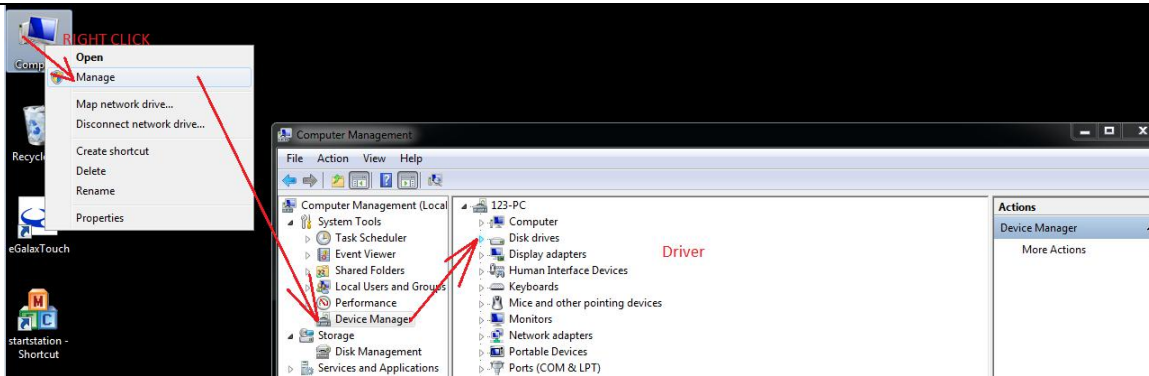


Imagen24

### 5.4 No puedo ver la información del GPS en el video

P: No puedo ver la información del GPS en el video

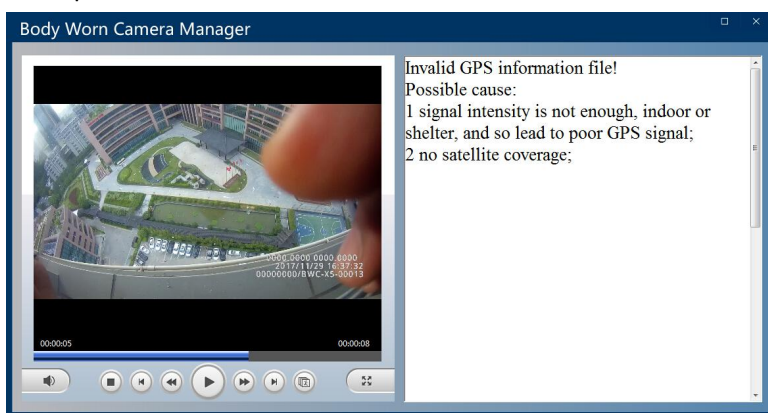


Imagen25

- R: 1. Asegúrese de que su dispositivo sea compatible con la función GPS.
- 2. Asegúrese de que la señal GPS sea lo suficientemente buena, generalmente en el área abierta.
- 3. Inicie esta función en el dispositivo, puede ver el icono de GPS en la pantalla.
- 4. Grabar videos con GPS.
- 5. Seleccione el seguimiento en la interfaz de configuración.

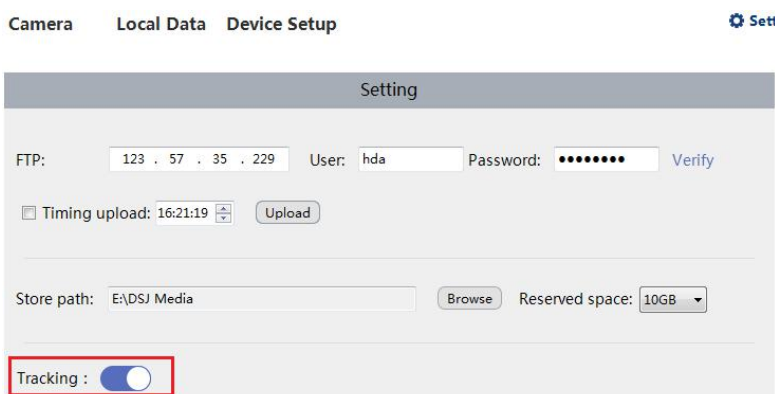


Imagen26

- 6. Entonces puedes ver el video con seguimiento GPS

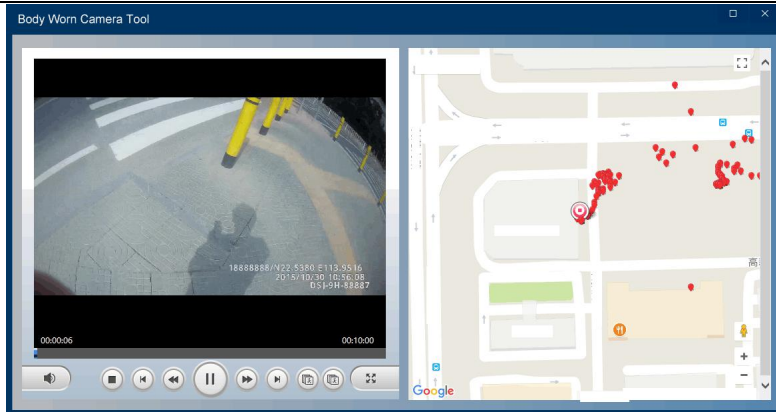


Imagen27

### 5.5 Olvida la contraseña del dispositivo

P: Olvide la contraseña del dispositivo, no puedo continuar configurando opciones.

R: Por favor, póngase en contacto con nuestro soporte técnico.

### 5.6 Transferencia de datos fallida

P: La transferencia de datos falló

- R:
1. asegúrese de que la capacidad de la PC / servidor sea suficiente
  2. establecer la ruta de la tienda correcta y el espacio reservado en el software

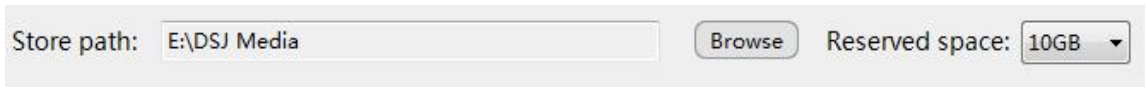


Imagen28